

Algemene Voorwaarden

De artikelen worden verstuurd vanuit <https://www.orangosports.com/>

ORANÔ

Giessenweg 28
3044 AL Rotterdam
Nederland

ORANÔ levert de producten binnen 24 uur en worden verstuurd met DHL. (Wanneer een artikel niet op voorraad is kan de levertijd afwijken).

Opmerking: door de extreme drukte van dit moment bij de pakketdiensten is het mogelijk dat u product later geleverd wordt dan de aangegeven levertijd.

Recht van Retour

ORANÔ is een high quality sportmerk, dus wanneer er iets met ons product en/of uw aankoop is, stuur dan een email naar info@orangosports.com met een duidelijke omschrijving van de klacht.

ORANÔ hanteert de norm niet goed, geld terug!

Wilt u ons product terugsturen, vul dan het retourformulier volledig in en stuur deze dan terug naar;

ORANÔ

Giessenweg 28
3044 AL Rotterdam
Nederland

Opmerking: artikelen in de originele verpakking terugsturen inclusief hangtags en een volledig ingevuld retourformulier.

Geld terug

Als een aankoop retourneert, ontvang je het geld terug op de door u aangegeven rekeningnummer op het retourformulier.

Dit geschiedt binnen 8 dagen na ontvangst.

Zodra we het product hebben ontvangen en hebben geverifieerd, dat het voldoet aan de regels voor retourzending.

Voor retourzendingen zijn de retor/verzendingkosten altijd voor uw eigen rekening.

Opmerking: Wij accepteren geen pakketten die onder rembours worden verzonden.

Verzendingen buiten Nederland (Afrika, Australië, Azië, Europa, Noord-Amerika en, Zuid-Amerika)

Voor klanten buiten Europa gelden andere verzendtarieven, zie hiervoor tarieven buiten Europa.

Opmerking: De eventuele extra kosten zoals bijvoorbeeld o.a. btw en invoerrechten voor het versturen naar een ander land dan Nederland zijn voor de klant. (Zie tarieven buiten Nederland).

Wasvoorschriften ORANGÔ

Al onze producten zijn voorzien de wasvoorschriften u vindt deze op de labels in de kleding, het is belangrijk om de kwaliteit van onze producten te waarborgen en vragen u daarom onze voorschriften voor het wassen, drogen, strijken op te volgen.

Tips:

- Om de kleuren zo mooi mogelijk te houden kunt u een beetje witte azijn toevoegen in de wasverzachterbak.
- Kleding wassen op maximaal 40 ° C.
- Gebruik geen wasverzachter of bleekmiddel. Als kleding wordt gewassen met wasverzachter, worden de vocht afvoerende eigenschappen van de kleding vernietigd. Gebruik daarom geen wasverzachter.
- Om onze kleding te drogen adviseren wij de kleding op te hangen om te drogen, het beste is om de kleding buiten te hangen. Maak NOOIT gebruik van een mechanische droger om onze kleding in te drogen, dan verliest u het ultieme draagcomfort van onze kleding.
- Let erop dat klittenband en andere harde of scherpe items uw kleding kunnen beschadigen.

Klachten

ORANGÔ staat voor een hoge kwaliteit, is er toch een klacht over een van onze producten, laat dit ons dan weten door een email te sturen naar info@orangosports.com, wij zullen uw klacht binnen 8 dagen behandelen. Klachten worden per artikel beoordeeld of de klacht niet te wijten is aan verkeerd gebruik of een andere reden wat niet binnen het redelijke valt.

Opmerking: Als u klacht terecht wordt bevonden zullen wij u ook de verzendkosten vergoeden.

Fouten en defecten

Producten, gegevens en prijzen op deze site zijn onderhevig aan schrijf- of typefouten, u kunt op basis hiervan geen enkel recht ontlenen, dit geldt eveneens voor eventuele uitverkochte artikelen, kleuren en/of maten.

De website van ORANÔO wordt beheerd door:

Oranôo Sports International BV

Voor eventuele ideeën, aanvullingen, vragen kunt een email sturen naar info@orangosports.com

Wijzigingen

Oranôo Sports International BV behoudt zich het recht voor om de voorwaarden die van toepassing zijn op deze website ten aller tijden te wijzigen en bij te werken.